

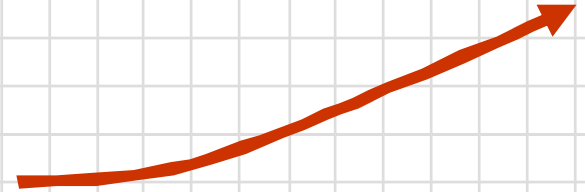


# Leiderschap

 Een inleiding  
verbeterdezaak.nl



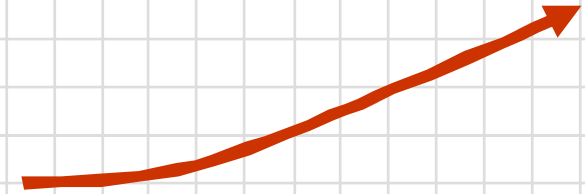
verbeterdezaak.nl



## Introductie

- Wat maakt iemand een goede leider?  
opdracht: Noem 5 kenmerken
- Hoe belangrijk is dat voor de organisatie?  
opdracht: Geef een voorbeeld

We gaan in het nu volgende een recept geven voor een goede leider aan de hand van de management cyclus.

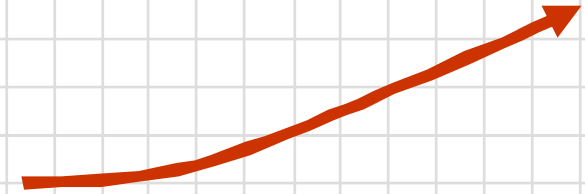


## De management cyclus - Plan

- Concentreer de inspanningen  
Formuleer een coherent strategisch plan waarmee de belangen van alle stakeholders worden gediend.
- Vertaal strategie in actie  
Vertaal dat plan in operationele doelen voor alle delen van de organisatie en voor elk niveau in de organisatie.
- Betrek de medewerkers  
Deel de strategie en moedig medewerkers aan om mee te denken over de concrete doelen, de haalbaarheid ervan en hoe ze zijn te bereiken
- Pas je strategie en doelen aan op basis van de feedback



verbeterdezaak.nl



## De management cyclus - Do

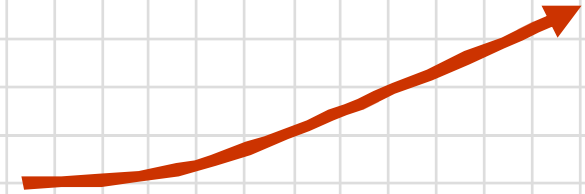
- Wees de architect van het actie programma
- Deel het werk op in (deel) projecten
- Wijs mensen en capaciteit toe
- Zorg voor afstemming tussen projecten en stel de timing vast
- Zorg ervoor dat doelen zijn doorvertaald naar individuele doelen (functionerings en beoordelings gesprekken)
- Train en coach je medewerkers
- Beloon je medewerkers

## De management cyclus - Check

- Beoordeel en analyseer regelmatig de voortgang  
Zorg ervoor dat de voortgang van de projecten gecommuniceerd en gevisualiseerd wordt in de organisatie.
- Stel vast wat bron oorzaken zijn van eventuele afwijkingen in de voortgang en neem daarop actie.
- Neem het initiatief om regelmatig te beoordelen of de processen en de gehele organisatie de capaciteiten hebben die je verwacht. Bijvoorbeeld door formele audits te doen of door regelmatig op de werkvloer rond te lopen en met mensen op alle niveaus te praten over het werk.
- Doe dit ook met klanten en leveranciers



verbeterdezaak.nl

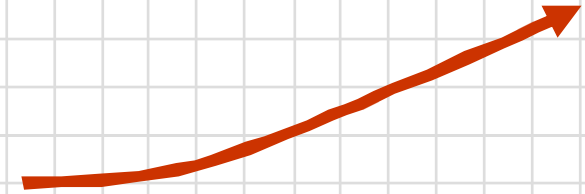


## De management cyclus - Act

- Neem snel acties bij afwijkingen in voortgang en resultaten en doe dat door de oorzaken aan te pakken en niet door schuldigen aan te wijzen
- Leer van je fouten en bouw op wat goed heeft gewerkt.
- Deel de lessen die je geleerd hebt met anderen.
- Gebruik kansen om te leren van anderen
- Vier successen en geef je mensen daar de erkenning voor!



verbeterdezaak.nl



## Opdracht

Beschrijf je eigen management cyclus en vergelijk die met het beschreven recept.

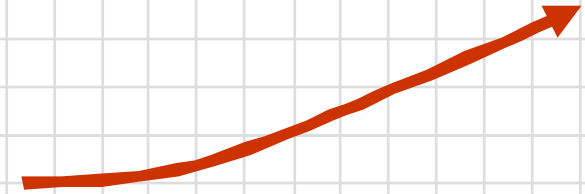
Waar zitten je verbeterpunten?

Wat ga je daaraan doen?

verbeterdezaak.nl



verbeterdezaak.nl



## Rol model van de waarden van de organisatie

De kernwaarden van een organisatie zijn een niet te onderschatten factor.

De waarden vormen als het goed is een logisch geheel met de missie en de strategie van de organisatie en zijn slechts met veel inspanning te veranderen.

Voorbeelden van waarden: Klantgerichtheid, Eerlijkheid, Openheid, Balans in het leven.

Als de leider de gewenste waarden niet voorleeft, ontstaat er heel snel scepsis in de organisatie en verliest de leider zijn/haar geloofwaardigheid.



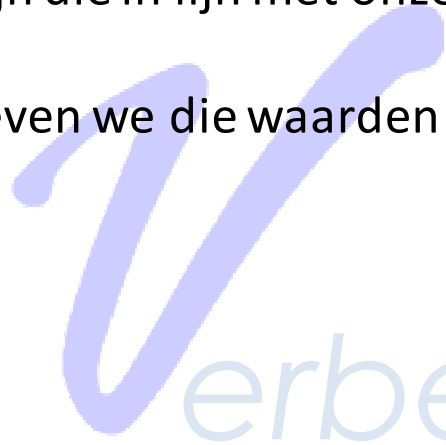


## Opdracht:

Wat zijn de kernwaarden van onze organisatie?

Zijn die in lijn met onze missie?

Leven we die waarden voor?

 *verbeterdezaak.nl*



Wil je meer weten of wil je graag een training over dit onderwerp?

Mail naar: [info@verbeterdezaak.nl](mailto:info@verbeterdezaak.nl)

 verbeterdezaak.nl