

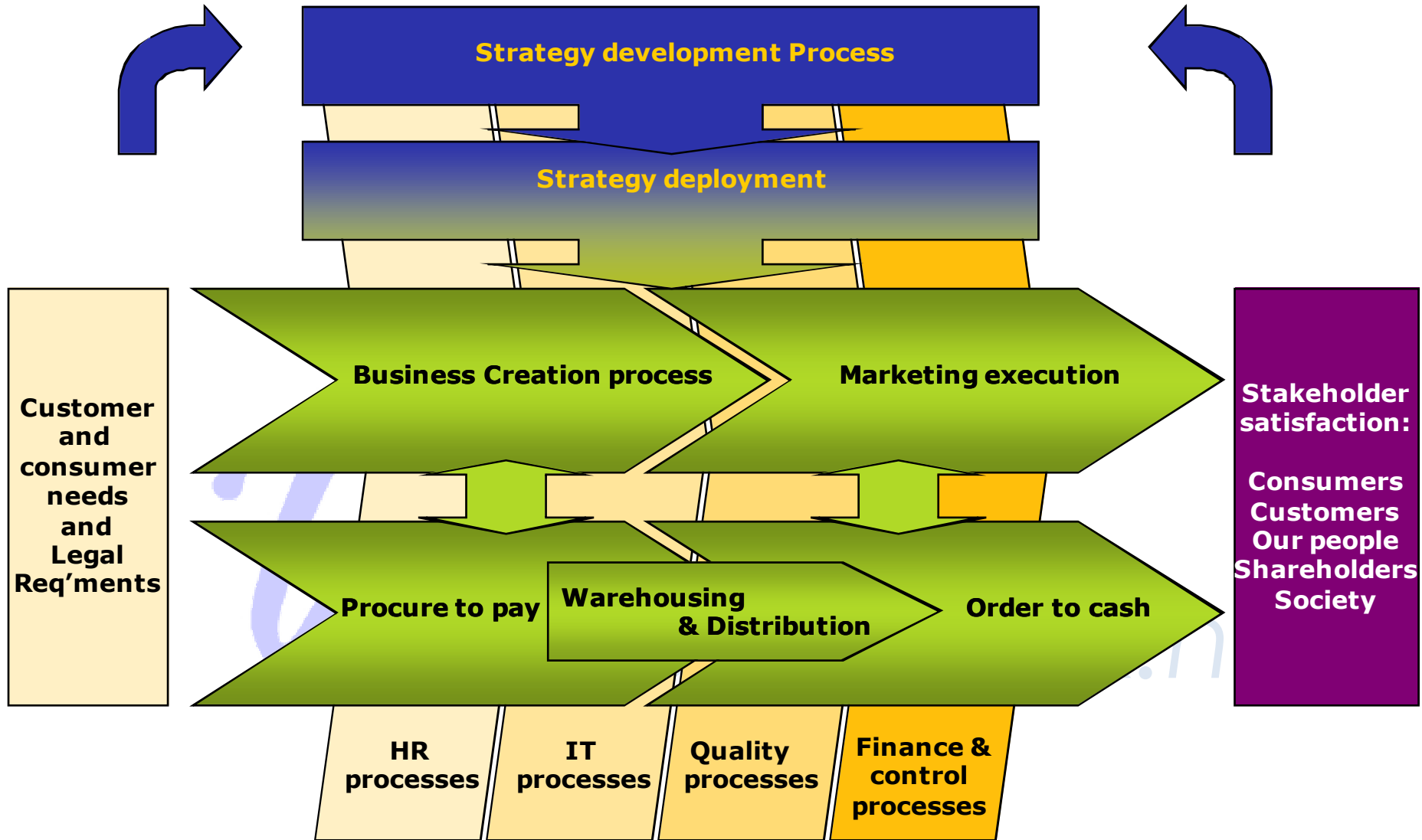


V

verbeterdezaak.nl

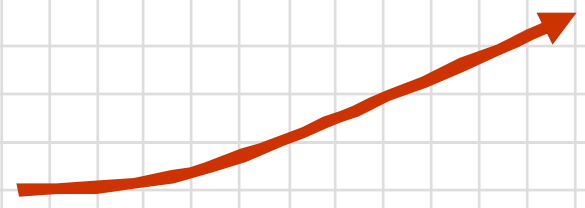
# Bedrijfs processen overzicht

Een voorbeeld





verbeterdezaak.nl



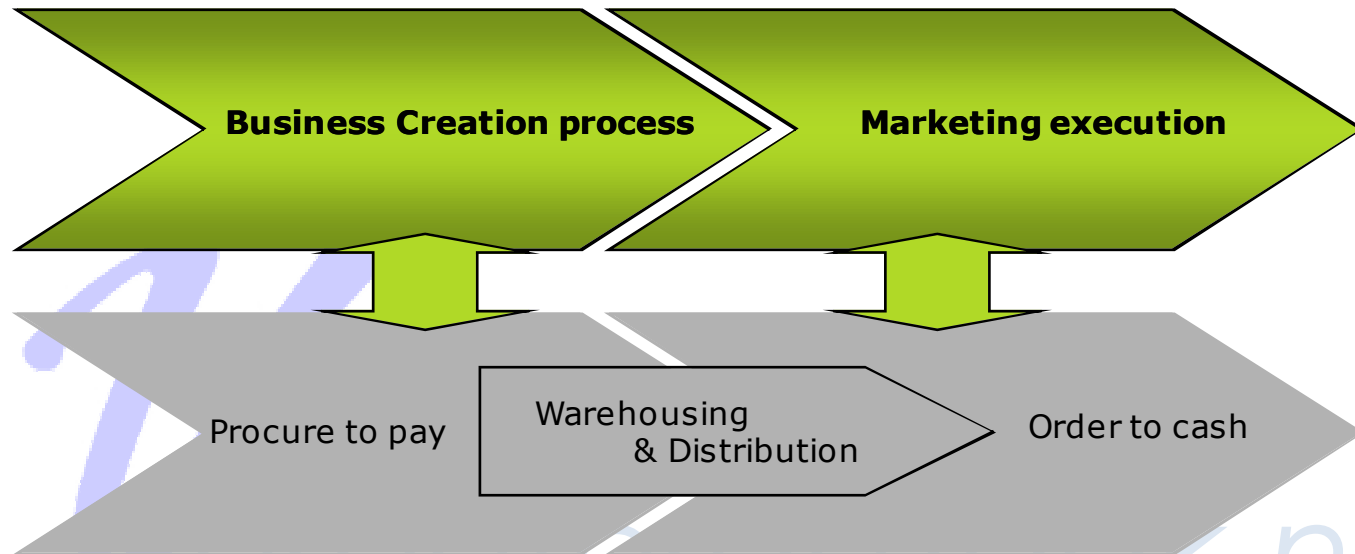
Het primaire proces van "dozen schuiven":

- Spullen bestellen
- Opslaan in het magazijn
- Klantenorders ontvangen
- Orders uitleveren
- Geld ontvangen
- Leveranciers betalen

*....en graag in deze volgorde!*

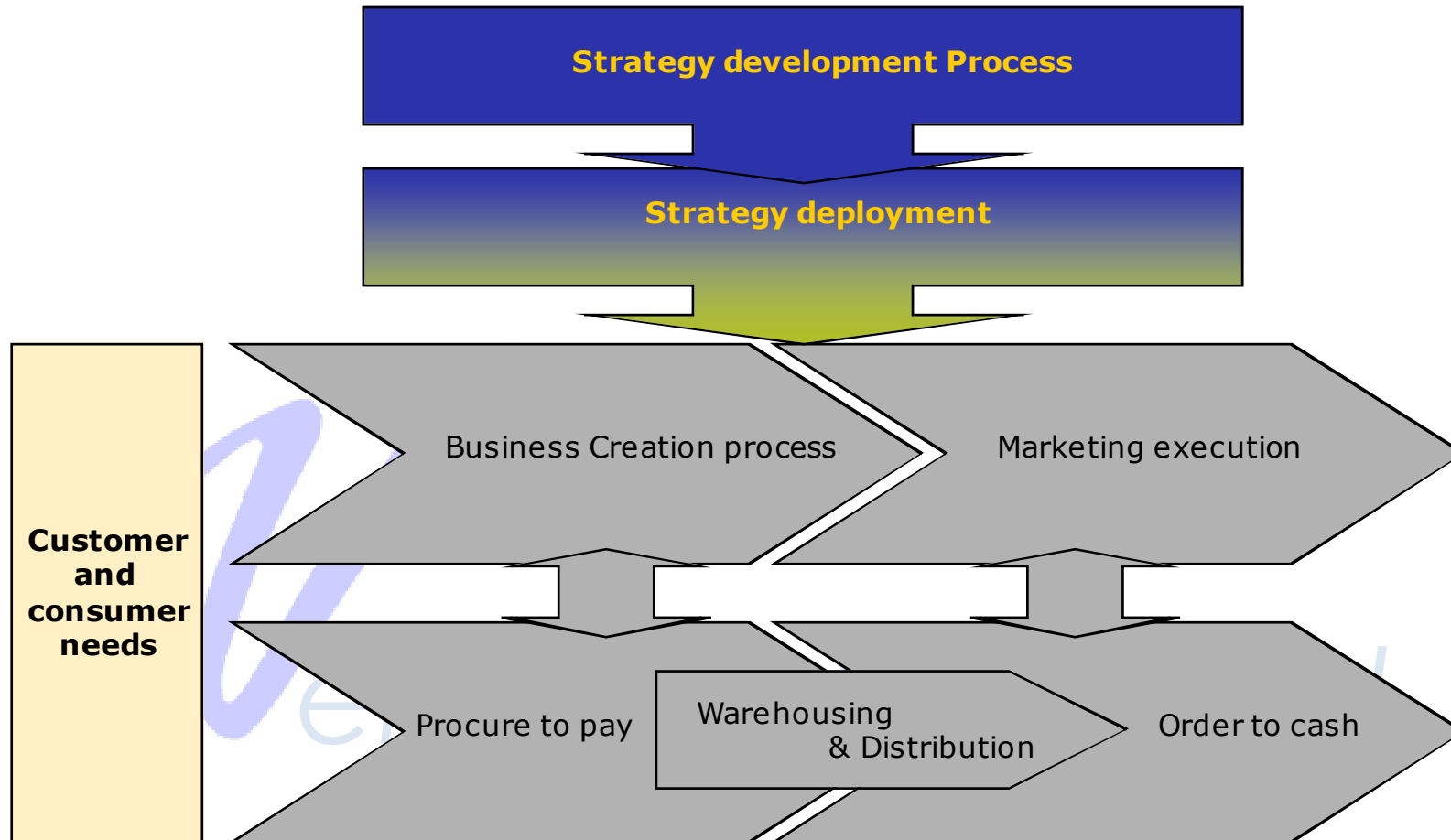
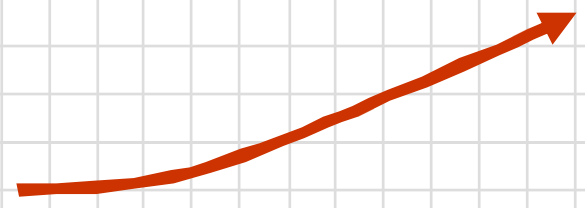


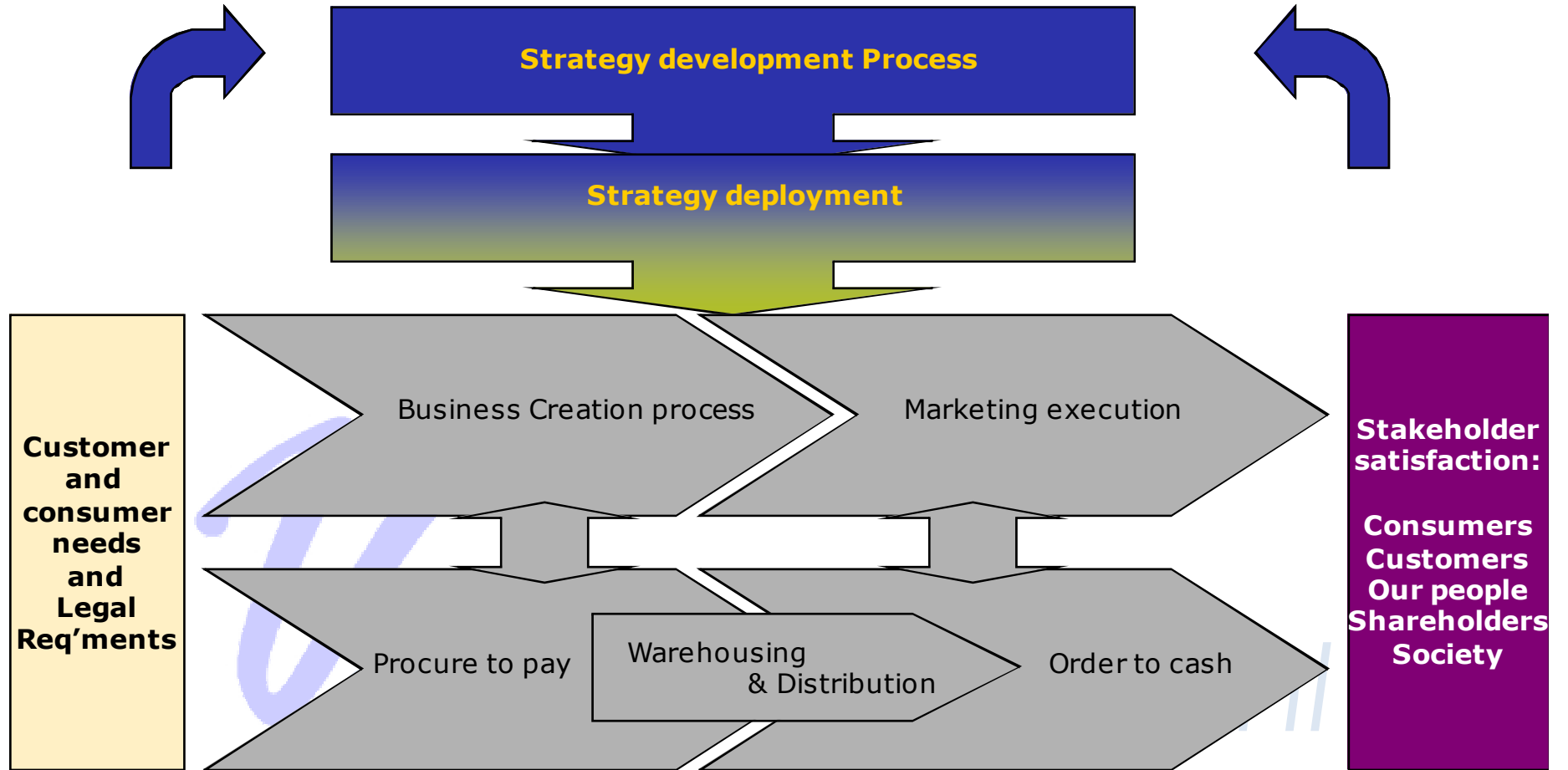
Het proces dat de product portfolio bepaald en  
het proces dat zorgt dat er er vraag is naar het product

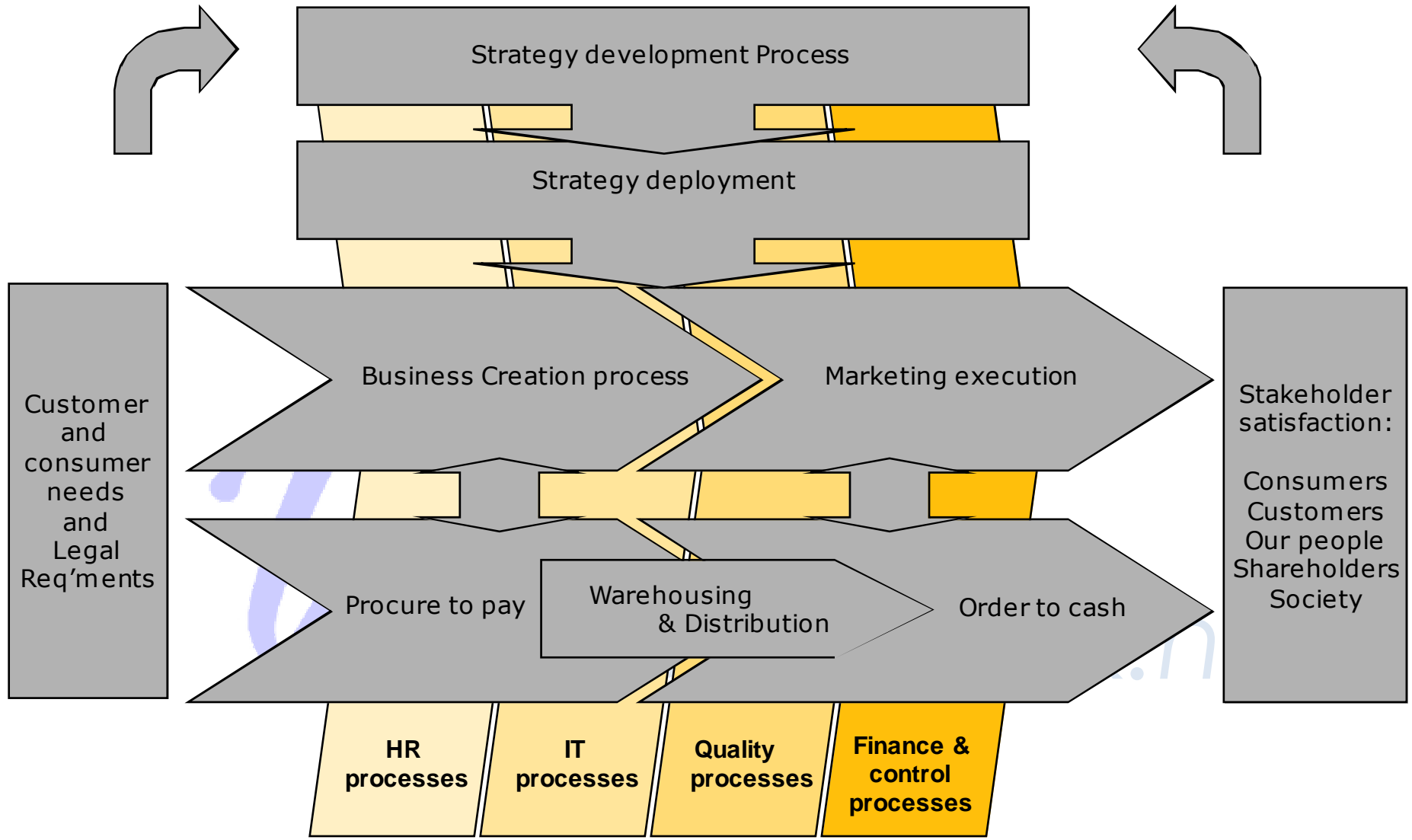


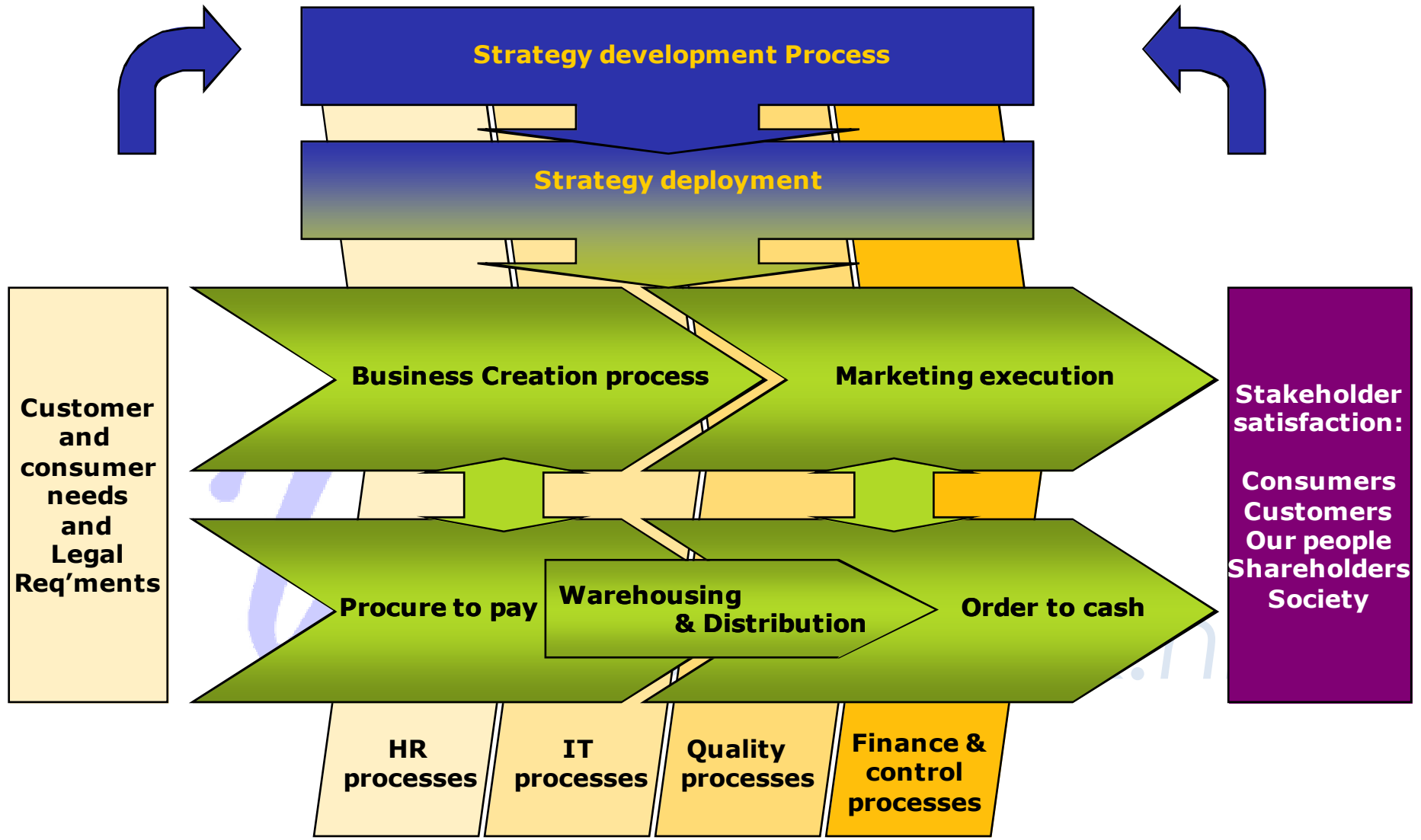


verbeterdezaak.nl

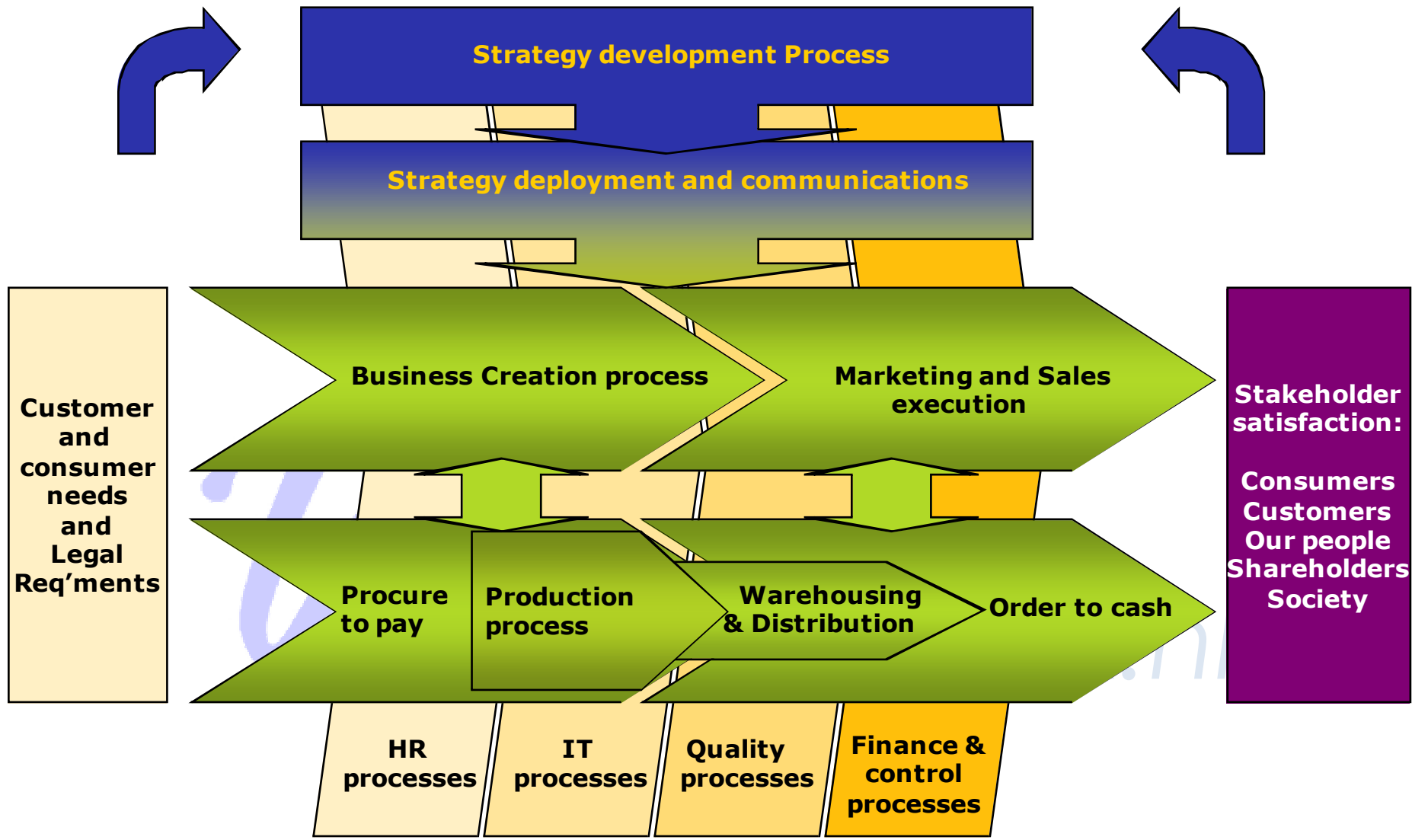






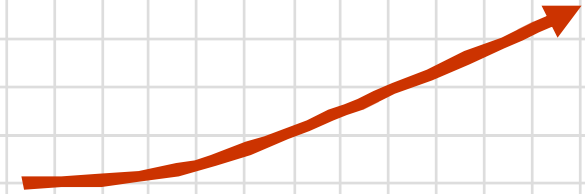








verbeterdezaak.nl



## Oefening

Breng de volgende processen onder in het proces plaatje

- Persbericht uitsturen
- Opnieuw verpakken van afgekeurde producten (rework)
- Voorraad van het magazijn opnemen
- Kantoor artikelen kopen
- Klantenklachten afhandelen
- Retouren terugzetten in magazijn
- Credit nota's verwerken
- Kwartaal afsluiting
- Nieuwe software installeren
- Jaar afsluiting
- Inbrengen nieuw product in verkoop systeem
- Nieuwe verpakking ontwerpen



U wilt meer weten?

Gewoon even een mailtje sturen naar:

[info@verbeterdezaak.nl](mailto:info@verbeterdezaak.nl)

[verbeterdezaak.nl](http://verbeterdezaak.nl)