

10 maart 2008

Per 1 maart van dit jaar is er een nieuwe bron gecreëerd van training files en tools. Een bron om uit te putten als u geïnteresseerd bent in kwaliteit, innovatie of duurzaamheid: [www.verbeterdezaak.nl](http://www.verbeterdezaak.nl)

Graag nodigen wij u uit om er een kijkje te gaan nemen en te zien of er iets van uw gading bij zit. Van harte welkom!

Henk de Vries  
De Vries Business Consultancy

Uiteraard kan het gebeuren dat u aan de materialen niet genoeg hebt. Als dat het geval is staan wij u graag terzijde met adviezen, ondersteuning bij complete implementatie trajecten of workshops. Verder hebben we standaard trainingen in het assortiment die we op verzoek bij u kunnen doen waarbij het uitgangspunt altijd is om de training zoveel mogelijk to te snijden op uw bedrijfssituatie. Sommige trainingen worden ook in spelvorm gegeven waardoor ook de teamgeest en het “fun”element voldoende gevoed worden.

Verbeteren is het kernbegrip van de website. Sommige mensen vragen zich af, waarom dat allemaal moet. Zoals het vandaag gaat, gaat het toch prima? Een dergelijke grondhouding leidt onvermijdelijk tot terugval in plaats van een pas op de plaats. Bovendien opereren heel veel organisaties in een vrije of semi-vrije markt waar het motto is “eten of gegeten worden”. Als wij niet verbeteren en de ander doet het wel, raak je je klanten kwijt, hoe aardig ze je ook mogen vinden. Dat is de realiteit van ons economisch systeem. Het enige antwoord dat werkt is: verbeteren!

Enige weken hebben we bij een klant een aardige workshop over issue management gegeven. Issue management is een onderwerp dat zich in een groeiende belangstelling mag verheugen. Issues zijn in dit verband mogelijke voorvallen die kunnen leiden tot reputatie schade voor het bedrijf of haar merken. In de workshop hebben we alle issues in kaart gebracht en geprioriteerd. De belangrijkste hebben we vervolgens gevat in een actieplan. Op de website kunt u de opzet van een dergelijke workshop nalezen bij cases onder duurzaamheid.

De Vries Business Consultancy | Potgieterlaan 6 | 9752 EX Haren  
T: +31 6 51826517 | T/F: +31 50 5347375 | E: [Info@verbeterdezaak.nl](mailto:Info@verbeterdezaak.nl) | I: [www.verbeterdezaak.nl](http://www.verbeterdezaak.nl)  
Rabobank nr. 1383.35.117 | KvK Groningen nr. 02100750 | BTW nr.: NL 0767.62.841.B01

Onze excuses indien dit bericht niet voor u bestemd is. Indien u geen e-mail meer van ons wenst te ontvangen, stuur dan een e-mail terug naar [info@verbeterdezaak.nl](mailto:info@verbeterdezaak.nl) onder de vermelding van GEEN INTERESSE.